

# **Relazione Annuale**

## **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)**

### **Sezione 1**

#### **Parte generale**

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Prof. Giorgio GROSA	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	Sig. Andrea Cametti	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche
Prof. Laura MORO	Farmacia	Sig. Giacomo Somensini	Farmacia

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

- 1) 25 febbraio 2019, riunione presso il DSF
- 2) 21 marzo 2019, riunione presso il DSF
- 3) 4 dicembre 2019, riunione presso il DSF
- 4) 17 dicembre 2019, riunione presso il DSF

I verbali delle riunioni sopra elencate sono consultabili online mediante accesso ad una cartella pubblica della rete Intranet, mentre le relazioni annuali della CPDS sono accessibili all'indirizzo:

<https://www.dsf.uniupo.it/chi-siamo/assicurazione-qualit%C3%A0-aq/aq-formazione/commissione-paritetica-docenti-studenti-cpds-0>

Il principale problema verificatosi nell'anno 2019 e che ha inciso sull'attività della CPDS è il seguente:

In assenza di un Rappresentante eletto per il Corso di Laurea in Farmacia, vi è stato un ritardo nelle convocazioni e nella stesura della Relazione Annuale. Nelle riunioni del 4 e 17 dicembre 2019 si è ritenuto opportuno invitare quale ex-Rappresentante per il Corso di Laurea in Farmacia la Sig. Sara Lhamid al fine di raggiungere la pariteticità e proseguire con i lavori.

Inoltre:

In data 15 novembre 2019 la Giunta di Dipartimento ha confermato la nomina dei Prof. Giorgio Grosa e Laura Moro quali membri Docenti della CPDS.

Nella riunione indetta dal Prof. Pier Luigi Canonico, in data 4 dicembre 2019, è stata nominata presidente della CPDS la Prof.ssa Laura Moro e vice-presidente il Sig. Andrea Cametti.

In data 16 dicembre 2019 con Decreto Rettorale Prot. N. 0007401 è stato nominato il Sig. Giacomo Somensini quale Rappresentante degli studenti del Corso di Laurea in Farmacia.

# *Relazione Annuale*

## *Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)*

### **Sezione 2**

#### **PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/SCUOLA**

Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica del Dipartimento/Scuola prendendo in considerazione punti di forza e di debolezza trasversali a più CdS. Per ogni punto elencare in modo chiaro ed esplicito le criticità emerse e indicare le conseguenti proposte di miglioramento.

(max. 3000 caratteri, spazi inclusi)

Al Dipartimento di Scienze del Farmaco afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Laurea Magistrale a Ciclo Unico quinquennale in **Farmacia** (A.A. 2019/2020: accesso libero con capienza massima di 150 studenti) (*Classe LM-13: Farmacia e Farmacia Industriale*)
- ✓ Laurea Magistrale a Ciclo Unico quinquennale in **Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF)** A.A. (2019/2020: accesso libero con capienza massima di 150 studenti) (*Classe LM-13: Farmacia e Farmacia Industriale*)

1. *Il Dipartimento/Scuola ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o per favorire il raggiungimento del titolo nei tempi previsti....)*

- Nel 2019 i docenti del DSF hanno partecipato alle attività di orientamento sul territorio organizzate dall'Ateneo.

- Nel mese di luglio e settembre 2019 sono state organizzate delle giornate "open day" durante le quali sono stati presentati i corsi di studio del DSF e le attività didattiche connesse, facendo inoltre visitare le sue strutture (aule, laboratori didattici e informatici, biblioteca e aule studio).

- Pur in presenza dell'accesso libero ai due CdS, è stato effettuato un test d'ingresso per evidenziare gli eventuali debiti formativi delle matricole, erogando nel contempo un'offerta formativa aggiuntiva (OFA) volta al recupero dei debiti formativi in tutte le discipline di base (biologia, chimica, fisica e matematica).

- Per fornire tutte le informazioni e i suggerimenti utili per un proficuo svolgimento del percorso di studio sono stati organizzati gli incontri di "Benvenuto alle matricole" (8/10/2019 - CTF e 8/10/2019 - Farmacia, mattina-pomeriggio).

- Come previsto nei regolamenti dei corsi di CTF e Farmacia a ciascun docente-tutor viene assegnato un dato numero di studenti iscritti al primo anno in modo che essi possano avere una figura di riferimento per le eventuali necessità nell'ambito del loro percorso didattico (<https://www.dsf.uniupo.it/tutto-studenti/programmi/archivio-dei-corsi>). In attesa della comunicazione ai presidenti dei CCS degli elenchi definitivi degli studenti iscritti al primo anno, l'assegnazione per l'a.a. 2019/2020 deve ancora essere effettuata.

- Per favorire un accesso più consapevole alle attività proprie delle tesi sperimentali e (solo nel caso di CTF) alla scelta dell'indirizzo, sono state organizzate, da parte dei docenti, delle presentazioni sia delle attività di ricerca del dipartimento (9 dicembre 2019 - presentazione dei laboratori di ricerca con slide pubblicate successivamente sul sito Web del Dipartimento <[https://www.dsf.uniupo.it/sites/default/files/elfinder\\_library/file/2019/allegati/offerta\\_tesi\\_sperimentali\\_dsf\\_2019-2020.pdf](https://www.dsf.uniupo.it/sites/default/files/elfinder_library/file/2019/allegati/offerta_tesi_sperimentali_dsf_2019-2020.pdf)> abbinata alla giornata "OpenLab" di visita ai laboratori) che delle attività didattiche proprie degli indirizzi del CdS di CTF (15 maggio 2019). In particolare le presentazioni per le tesi sperimentali sono state indirizzate agli studenti del 4° anno di CTF/Farmacia e quelle per gli indirizzi agli studenti del 3° anno di CTF.

- Per fornire maggiori informazioni sulle possibilità di svolgere attività didattiche all'estero (Erasmus, Freemover etc.) vengono fornite ogni anno indicazioni, sia di carattere generale che di tipo più operativo, sull'offerta disponibile (referente: Prof. M. Arlorio). Tuttavia, nell'anno 2019 non si è svolto nessun incontro poiché ne era stato fatto uno il 17 dicembre 2018 e quello previsto per il mese di dicembre 2019 è slittato al 10 gennaio 2020 per l'uscita ritardata dei bandi Erasmus. Inoltre il DSF ha aderito all'iniziativa di Ateneo di informazione sui bandi Erasmus che si è tenuta mediante videoconferenza.

- Per fornire maggiori informazioni sul tirocinio professionale è stata indetta una giornata di presentazione che si svolgerà in data 15 gennaio 2020.

- Al fine di ridurre il tasso degli abbandoni e dell'inattività nello studio, il DSF ha programmato attività di tutorato per le quali sono stati banditi assegni per gli studenti ([https://www.dsf.uniupo.it/sites/default/files/elfinder\\_library/file/bandi/2019/allegati/bando\\_tutorato\\_2019\\_2020\\_integrato.pdf](https://www.dsf.uniupo.it/sites/default/files/elfinder_library/file/bandi/2019/allegati/bando_tutorato_2019_2020_integrato.pdf)).

2. *Emergono delle criticità di natura generale nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento/Scuola (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)*

- Le strutture didattiche a disposizione sono commisurate allo svolgimento delle attività formative per un numero programmato di studenti.

- L'adozione dell'accesso libero (a.a. 2016/17) aveva comportato delle criticità (e.g. disponibilità delle aule didattiche, carico didattico dei docenti e spazi comuni per gli studenti quali le aule studio e mensa) nello svolgimento delle attività didattiche che si ripresenteranno nel proseguo dei percorsi didattici. L'adozione dell'accesso libero con un numero massimo (n= 150; a partire dall'a.a. 2017-18) ha in parte mitigato l'impatto degli immatricolati sulle strutture, ma gli effetti dovranno essere monitorati e verificati negli anni successivi quando la numerosità degli studenti si dovrà confrontare con lo svolgimento di tutte le attività didattiche previste.

- La CPDS ritiene che il numero di studenti immatricolati debba essere comunque attentamente controllato, in generale per le ragioni sopraindicate ed in particolare per il CdS di CTF a causa delle caratteristiche peculiari del suo percorso didattico (tesi sperimentali, corsi di laboratorio etc), anche in previsione della proposta di istituzione di un nuovo corso di Laurea magistrale in Biotecnologie Farmaceutiche.

- La CPDS suggerisce che i CCS e il Consiglio di Dipartimento continuino a stimolare l'Ateneo per il potenziamento sia delle strutture che del personale tecnico e docente del DSF.

3. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (es. la distribuzione dei CFU tra semestri nello stesso anno di corso è bilanciata?).*

La CPDS ritiene che la stesura dei calendari delle attività formative sia gestita con efficacia dalla commissione preposta. Analogamente, le sessioni di laurea, per quanto riguarda il numero e la distribuzione nell'anno, sono adeguate alle esigenze degli studenti. Per quanto riguarda l'accertamento dell'apprendimento, le sessioni di esame sono organizzate in due periodi: febbraio (sessione invernale) e giugno-settembre (sessione estiva); è comunque da sottolineare che molti appelli, rivolti in particolare agli studenti che abbiano assolto ai doveri di frequenza nei vari insegnamenti dei CdS, sono svolti anche al di fuori dei periodi canonici. Quest'ultimo aspetto è stato oggetto di interventi da parte dei CCS al fine di stimolare la docenza ad incrementare il numero di appelli. La valutazione positiva degli studenti frequentanti sulla congruità degli orari di lezione (Farmacia: 77,6%; CTF: 76,2%) e sull'organizzazione complessiva degli esami (Farmacia: 79.3%; CTF: 75,8%) è migliorata significativamente rispetto all'a.a. precedente.

4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?*

In linea di massima tutti i servizi di supporto, sia di Ateneo che del DSF, forniscono una buona assistenza per lo svolgimento delle attività dei CdS. La CPDS rileva che la situazione è suscettibile comunque di un'ulteriore ottimizzazione di tutte le procedure. In effetti, questo aspetto emerge anche dall'analisi dei dati della valutazione degli studenti in cui, per il quesito "il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?", la somma delle risposte con valenza positiva, ha raggiunto nell'a.a. 2018-19 i valori del 74.8% per il CdS-Farmacia e del 64.6% in linea con le valutazioni dell'anno precedente. Da un primo monitoraggio sembra che la differenza nella valutazione emersa fra i due corsi sia in parte da attribuirsi alla sovrapposizione degli orari di apertura delle segreterie e gli orari di lezione che rende difficile l'accesso agli sportelli. Una maggiore informatizzazione dei servizi di segreteria potrebbe migliorare i servizi offerti agli studenti.

5. *Il Dipartimento/Scuola interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?*

Nel 2019 il Consiglio di Dipartimento non ha discusso in modo complessivo i risultati della valutazione (a.a. 2017-2018) riguardanti entrambi i CdS attraverso un'analisi delle risposte, sia in funzione del tipo di quesito che della condizione di frequentanti e non frequentanti dichiarata dagli studenti all'atto della compilazione delle schede valutative. La ragione è da ascrivere all'avvicendamento nelle funzioni di RQDF del Prof. J.D. Coisson da parte del Prof F. Barone Adesi e al trasferimento ad altro dipartimento di quest'ultimo con il conseguente periodo di vacanza che ha contrassegnato il ruolo di RQDF. I CCS di CTF e Farmacia hanno invece discusso, nella riunione del 12/12/2019, i risultati della valutazione degli studenti (a.a. 2017-2018) prendendo in considerazione non solo le valutazioni degli studenti frequentanti, ma anche quelle dei non frequentanti. Infine, La CPDS ha analizzato e discusso i dati delle valutazioni degli studenti (a.a. 2018-2019) nella riunione del 17/12/2019 riscontrando, sulla base dell'analisi proposta dal Presidio di Qualità dell'Ateneo (almeno il 55% di valutazioni in campo negativo, da parte degli studenti frequentanti, relative a tre dei quesiti) una sola criticità. Una più approfondita discussione e analisi dei dati della valutazione da parte della CPDS è prevista nella prima riunione della commissione nel periodo gennaio/febbraio 2020.

6. *Il Dipartimento/ Scuola analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento/ Scuola) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento/ Scuola attua azioni correttive/migliorative?*

Nel 2019, nei Consigli di Dipartimento, in corrispondenza di uno dei punti all'ordine del giorno, sono stati letti e discussi i verbali delle riunioni della CPDS. Inoltre, all'atto della convocazione del Consiglio di Dipartimento, i verbali e la relazione della CPDS vengono inoltrati ai componenti del Consiglio di Dipartimento per la loro preventiva visione. La CPDS rileva che, in generale, le osservazioni, di volta in volta riportate nei propri verbali, sono state recepite da parte del Consiglio di Dipartimento sebbene alcune azioni debbano ancora essere finalizzate (linee guida conseguimento del titolo di studio anticipato e questionario per la valutazione del tirocinio professionale).

# **Relazione Annuale**

## **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)**

### **Sezione 3**

#### **PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS**

Per ogni punto stilare un breve commento; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento (*max 1000 caratteri per punto, spazi inclusi*).

#### **A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.**

La Commissione rileva i seguenti aspetti:

-I dati relativi alla valutazione della didattica dell'a.a. 2018-19 sono stati oggetto di analisi nel corso del CCS-CTF (12/12/2019) evidenziando, in particolare per le valutazioni degli studenti frequentanti, risultati in linea con quelli dell'anno precedente ed in linea con le medie di Ateneo (una sola criticità con tre segnalazioni negative o parzialmente negative maggiori del 55%). Le criticità sono poche e comunque sono state segnalate e debitamente analizzate. La CPDS che ha discusso autonomamente i dati della valutazione (Verbale n°4 del 17/12/2019) sulla base del documento di sintesi pervenuto dal PQA e relativo agli studenti frequentanti è giunta alle stesse conclusioni. Una più approfondita discussione e analisi dei dati della valutazione da parte della CPDS è prevista nella prima riunione della commissione nel periodo gennaio/febbraio 2020.

-I dati della valutazione per l'anno 2018-2019, nella loro forma anonima, sono accessibili sul sito di Ateneo (*assicurazione qualità*, con il link anche al sito di Dipartimento - <https://www.dsf.uniupo.it/chi-siamo/assicurazione-qualit%C3%A0-aq/valutazioni>).

-La CPDS ribadisce l'importanza che l'acquisizione delle valutazioni da parte degli studenti venga effettuata prima del termine delle lezioni degli insegnamenti e possibilmente al compimento dei 2/3 delle lezioni previste.

#### **B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

-Le strutture didattiche a disposizione sono commisurate allo svolgimento delle attività formative per un numero programmato di studenti. I laboratori di ricerca del DSF sono fruibili dagli studenti nell'ambito delle tesi sperimentali che si svolgono in misura considerevole all'interno del DSF; la multidisciplinarietà dei docenti del DSF rende disponibili tesi sperimentali con caratteristiche che possono soddisfare le diverse attitudini ed esigenze degli studenti. La CPDS, ribadendo che questi aspetti favorevoli sono collegati al numero programmato (100), adottato nei precedenti a.a., osserva che l'adozione dell'accesso libero (a.a. 2016/17) ha comportato delle criticità nello svolgimento delle attività didattiche (disponibilità aule, laboratori didattici, aule studio, spazi comuni etc.) che si ripresenteranno nel prosieguo del percorso didattico, anche nello svolgimento delle tesi sperimentali. L'adozione dell'accesso libero con un numero massimo (n= 150; a partire dell'a.a. 2017-18) ha in parte mitigato l'impatto degli immatricolati sulle strutture, ma gli effetti, dovuti all'ingresso costante di 150 matricole ogni anno, dovranno essere monitorati e verificati nei prossimi anni. A tal fine, la CPDS suggerisce ai CCS e per le sue competenze anche al Consiglio di Dipartimento di pianificare, coinvolgendo l'Ateneo, tutte le attività necessarie per far fronte alla gestione delle attività didattiche frontali e di laboratorio (e.g. aggiornamento tecnologico delle aule e del laboratorio informatico, rinforzo dei laboratori e del personale sia tecnico che docente). La CPDS ribadisce inoltre

che, pur nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Ateneo, il perseguimento dell'aumento del numero degli studenti, ottenuto con l'introduzione dell'accesso libero in corsi a ciclo unico quale CTF, oltre ad essere negativo in termini di qualità della didattica erogata è anche controproducente per il futuro occupazionale dei laureati stessi che sino ad ora, come dimostrano i dati 2018 di Alma Laurea (<https://www.alma laurea.it/>), ha rappresentato uno degli aspetti più qualificanti del CdS, con l'86% a tre anni e il 100% a cinque anni dalla laurea di studenti con occupazione.

**C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

-Tutte le modalità di accertamento dell'apprendimento dei contenuti formativi degli insegnamenti sono riportate nelle corrispondenti schede. Come atteso, si osserva una notevole variabilità nella valutazione dell'apprendimento, ma questo è dovuto alla presenza sia di insegnamenti con didattica di tipo frontale, che di insegnamenti con esercitazioni di laboratorio.

-L'accertamento relativo al tirocinio professionale avviene durante una seduta d'esame specifica, alla quale partecipa un membro dell'ordine professionale. In essa si verifica l'apposito registro di presenza/attività e si svolge un esame orale allo studente mirato a valutare la regolarità e la completezza delle azioni e delle operazioni svolte durante il tirocinio formativo. La Commissione rileva che la valutazione orale permette un accertamento puntuale delle attività svolte dal tirocinante. Come per l'a.a. 2017/18 anche per l'a.a. 2018-2019 non sono disponibili le valutazioni da parte dei tutor e dei tirocinanti. La CPDS rileva che il questionario è già stato elaborato dalla commissione preposta dal CdD ma richiede ancora di essere implementato da un punto di vista informatico sia per la fase di raccolta che per l'analisi delle valutazioni. La CPDS, conscia delle oggettive difficoltà della fase di informatizzazione, ha comunque invitato il CdD a concludere le attività (punto F della relazione).

-La tesi, che è obbligatoriamente di tipo sperimentale, viene valutata dalla commissione di laurea e anche sulla base della revisione da parte di un controrelatore scelto tra i docenti del dipartimento. Per la stesura della tesi sono disponibili, sul sito web del DSF, dettagliate linee guida (<https://www.dsf.uniupo.it/tutto-studenti/laurearsi/linee-guida-tesi-ctf-e-farmacia>). Per favorire la redazione della bibliografia delle tesi in modo più corretto il CCS ha avviato l'iniziativa di adozione di un modulo di corso online da sottoporre a tutti gli studenti che si accingono alla preparazione della tesi. Anche le modalità dell'esame di laurea e i punteggi attribuiti alla carriera dello studente, alla tesi e alla sua discussione sono descritte in modo esauriente. In particolare, alcuni dei punti che vengono assegnati tengono conto sia delle capacità di auto-apprendimento che delle abilità comunicative sviluppate dal laureando. In effetti la qualità della presentazione dei risultati e la capacità di rispondere ai quesiti sia del revisore della tesi che della commissione di laurea vengono valutati nella prova finale ed essi sono collegati sia alle abilità comunicative che alla padronanza dell'argomento della tesi frutto, quest'ultima, anche dell'autonoma capacità di approfondimento/apprendimento del candidato.

**D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

Il CCS-CTF ha redatto la SMA per l'anno 2019 sulla base degli indicatori dell'ANVUR aggiornati al 2019; tutti gli indicatori che caratterizzano il percorso didattico di CTF sono stati analizzati evidenziando un profilo positivo per gran parte di essi (valori confrontabili con le medie d'area geografica e del territorio nazionale). Le uniche criticità evidenziate sono quelle relative alla percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02) e all'internazionalizzazione (iC10 e iC11). Per quanto riguarda la laurea nei tempi normali, si già sono intraprese una serie di iniziative (descritte nel RCR 2018) per fluidificare il percorso, per evitare che gli studenti differiscano la preparazione di esami di base, per ottimizzare i tempi di tirocinio e di ingresso in tesi; tali azioni potranno però dare dei risultati significativi solo a partire dall'anno 2020 (parzialmente) e in modo più consolidato dal 2021.

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, sicuramente è da proseguire l'opera di pubblicizzazione delle opportunità di periodi di studio all'estero, soprattutto durante il secondo e terzo anno del corso di studi, in modo da non limitare questa opzione al periodo di tesi, che per diversi studenti determina un raggiungimento della laurea in tempi superiori alla durata normale. In particolare, il CCS ritiene importante implementare una banca dati

informativa per gli studenti, che identifichi, per ogni sede convenzionata per il programma Erasmus, quali siano le attività, gli insegnamenti, i corsi che sono già stati inseriti da studenti in anni precedenti nel proprio learning agreement e quindi permettano una fruizione al meglio del periodo all'estero, con l'acquisizione di un numero significativo di crediti che permetta di incrementare entrambi i parametri di iC10 e iC11. Infine si ritiene che meriti di essere monitorato il dato dell'iC01 percentuale di iscritti che acquisiscono più di 40 CFU all'anno, anche in relazione al fatto che invece gli studenti del 1° anno che superano i 40 CFU sono superiori alle medie (iC16). Può essere quindi opportuna una verifica anno per anno dell'entità di CFU ottenuti e eventualmente identificare se siano presenti insegnamenti "scoglio". Inoltre, si ritiene che possa essere praticata anche l'opzione di incrementare la semestralizzazione degli insegnamenti dei primi anni che, anche in base a quanto segnalato dagli studenti, è un elemento che facilita lo studio, il superamento dell'esame e l'acquisizione dei crediti. La CPDS ritiene che le osservazioni proposte dal CCS-CTF siano corrette e che le azioni intraprese per la gestione delle criticità siano ragionevoli. Per quanto riguarda il Rapporto di riesame ciclico, nel 2019 non è stato redatto ed è in programma nel 2020.

**E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.**

-Per quanto riguarda la disponibilità e la correttezza delle informazioni di carattere pubblico previste dallo schema tipo della SUA-CdS, la commissione osserva che tutte le parti sono state compilate e i contenuti sono fruibili alla consultazione sul sito University

(<https://www.university.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2019/corso/1554649>).

-La Commissione rileva inoltre che i dati della sezione A della SUA-CdS sono disponibili on line sul sito Web del Dipartimento (<https://www.dsf.uniupo.it/cds/CTF>) nell'apposita sezione.

**F. Ulteriori proposte di miglioramento.**

- La CPDS rileva l'utilità, nell'ambito delle consultazioni con le Parti Sociali, dell'evento "Incontriamo il vostro futuro". Tale evento, per ragioni organizzative, susseguenti al trasferimento presso altro Ateneo del Prof. Jommi, non è stato svolto nel 2019, la CPDS invita la commissione che si è costituita per la sua organizzazione a riproporre l'iniziativa nel 2020.

- La CPDS rileva che la commissione costituita dal Consiglio di Dipartimento ha terminato la stesura del questionario per la valutazione da parte dei tutor e dei tirocinanti delle attività inerenti al tirocinio professionale. Tuttavia, l'implementazione del questionario da un punto di vista informatico presenta notevoli difficoltà peraltro affrontate dalla commissione in collaborazione con i CCS e il servizio informatico del DSF. La CPDS, conscia di queste difficoltà e anche dell'impegno profuso auspica che i lavori si possano concludere quanto prima.

- La CPDS, nel 2018, ha suggerito, per un miglioramento della qualità delle procedure didattiche, di definire delle linee guida per il conseguimento anticipato del titolo di studio. Pur recependo il suggerimento, nessuna attività in tal senso è stata svolta sino ad ora da parte del CdD.



# Relazione Annuale

## Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

### Sezione 3

#### PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

Per ogni punto stilare un breve commento; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento (*max 1000 caratteri per punto, spazi inclusi*).

#### **A.** Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

La Commissione rileva i seguenti aspetti:

-I dati relativi alla valutazione della didattica dell'a.a. 2018-19 sono stati oggetto di analisi nel corso del CCS-Farmacia (12/12/2019) evidenziando, in particolare per le valutazioni degli studenti frequentanti, risultati in linea con l'anno precedente ed in linea con le medie di Ateneo. Sono stati segnalati due docenti con due criticità con segnalazioni negative o parzialmente negative maggiori del 55% e due docenti con una. Tali criticità sono state segnalate e debitamente analizzate. La CPDS che ha discusso autonomamente i dati della valutazione (Verbale n°4 del 17/12/2019) sulla base del documento di sintesi pervenuto dal PQA e relativo agli studenti frequentanti è giunta alle stesse conclusioni. Una più approfondita discussione e analisi dei dati della valutazione da parte della CPDS è prevista nella prima riunione della commissione nel periodo gennaio/febbraio 2020.

-I dati della valutazione per l'anno 2018-2019, nella loro forma anonima, sono accessibili sul sito di Ateneo (<https://valutazioni.uniupo.it/>).

-La CPDS ribadisce l'importanza che l'acquisizione delle valutazioni da parte degli studenti venga effettuata prima del termine delle lezioni degli insegnamenti e possibilmente al compimento dei 2/3 delle lezioni previste.

#### **B.** Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Le strutture didattiche a disposizione sono commisurate allo svolgimento delle attività formative per un numero programmato di studenti. I laboratori di ricerca del DSF sono fruibili dagli studenti nell'ambito delle tesi sperimentali che vengono svolte anche da un non trascurabile numero di studenti di Farmacia. La CPDS ribadendo che questi aspetti favorevoli sono collegati al numero programmato (100) adottato nei precedenti a.a., osserva che l'adozione dell'accesso libero (a.a. 2016/17) e, successivamente, dell'accesso libero con un numero massimo (n= 150; a partire dall'a.a. 2017-18) hanno comportato delle criticità nello svolgimento delle attività didattiche (orari delle lezioni, disponibilità aule, aule studio, esercitazioni di laboratorio) che si ripresenteranno nel prosieguo del percorso didattico. A tal fine, la CPDS suggerisce, coinvolgendo pienamente l'Ateneo, ai CCS e per le sue competenze anche al Consiglio di Dipartimento, di continuare a perseguire tutte le attività necessarie per far fronte alla gestione delle attività didattiche frontali e di laboratorio (e.g. aggiornamento tecnologico delle aule e dei laboratori informatici). La CPDS ribadisce inoltre che, pur nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Ateneo, il perseguimento dell'aumento del numero degli studenti ottenuto con l'introduzione dell'accesso libero in corsi a ciclo unico quali Farmacia oltre ad essere potenzialmente negativo, in termini di qualità della didattica erogata, è anche controproducente per il futuro occupazionale dei laureati stessi sino ad ora dimostratosi decisamente soddisfacente, con l'84% di studenti occupati a tre anni dal conseguimento della laurea (dati Alma Laurea-2018 - <https://www.almalaurea.it>)

**C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Tutte le modalità di accertamento dell'apprendimento dei contenuti formativi degli insegnamenti sono riportate nelle corrispondenti schede. Come atteso, si osserva variabilità nella valutazione dell'apprendimento, ma questo è dovuto alla presenza sia di insegnamenti con didattica di tipo frontale che di insegnamenti con esercitazioni di laboratorio. Per migliorare la qualità e l'omogeneità delle informazioni, sarebbe auspicabile che il CCS controlli le schede indicando a tutti i docenti del CdS, qualora si renda necessario, le parti suscettibili di miglioramento.

-L'accertamento relativo al tirocinio professionale avviene durante una seduta d'esame specifica, alla quale partecipa un membro dell'ordine professionale. In essa si verifica l'apposito registro di presenza/attività e si svolge un esame orale allo studente mirato a valutare la regolarità e la completezza delle azioni e delle operazioni svolte durante il tirocinio formativo. La Commissione rileva che la valutazione orale permette un accertamento puntuale delle attività svolte dal tirocinante. Per l'a.a. 2018/19, così come per l'a.a. 2017/18 non sono disponibili le valutazioni da parte dei tutor e dei tirocinanti; la CPDS rileva che il questionario è già stato elaborato dalla commissione preposta dal CdD, ma richiede ancora di essere implementato da un punto di vista informatico, sia per la fase di raccolta che per l'analisi delle valutazioni. La CPDS, conscia delle oggettive difficoltà della fase di informatizzazione, ha comunque invitato il CdD a concludere le attività (punto F della relazione).

-La tesi, che può essere sia di ricerca che di tipo sperimentale, viene valutata dalla commissione di laurea e anche sulla revisione da parte di un controrelatore scelto tra i docenti del dipartimento. Per la stesura della tesi sono disponibili, sul sito web del DSF, dettagliate linee guida (<https://www.dsf.uniupo.it/tutto-studenti/laurearsi/linee-guida-tesi-ctf-e-farmacia>). Per favorire la redazione della bibliografia delle tesi in modo più corretto il CCS ha avviato l'iniziativa di adozione di un modulo di corso online da sottoporre a tutti gli studenti che si accingono alla preparazione della tesi. Anche le modalità dell'esame di laurea e i punteggi attribuiti alla carriera dello studente, alla tesi e alla sua discussione sono descritte in modo esauriente.

**D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

Il CCS-Farmacia ha redatto la SMA per l'anno 2019 sulla base degli indicatori dell'ANVUR aggiornati al 2019; gli indicatori che caratterizzano il percorso didattico di Farmacia sono stati analizzati evidenziando un profilo positivo per buona parte di essi. Complessivamente il CdS di Farmacia mostra un quadro sostanzialmente in ottima salute, nel quale l'azione di introduzione del vincolo numerico alle iscrizioni ha permesso di correggere diverse problematiche emerse dall'osservazione di indicatori qualitativi insoddisfacenti. Tali indicatori sono ora tornati a valori medi o perfino superiori alle medie di riferimento, confermando il successo dell'azione. Permane la criticità a carico dell'internazionalizzazione in uscita, per la quale la CPDS ritiene che il CdS debba prendere provvedimenti adeguati, concordando azioni mirate e congiunte con il proprio Dipartimento e con l'Ateneo. Per quanto riguarda il Riesame ciclico, nessun documento è disponibile nel 2019 per la sua valutazione.

**E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.**

-Per quanto riguarda la disponibilità e la correttezza delle informazioni di carattere pubblico previste dallo schema tipo della SUA-CdS, la commissione osserva che tutte le parti sono state compilate e i contenuti sono fruibili alla consultazione sul sito University

(<https://www.university.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2019/corso/1554648>).

-La Commissione rileva inoltre che i dati della sezione A della SUA-CdS sono disponibili on line sul sito Web del Dipartimento (<https://www.dsf.uniupo.it/cds/farmacia>) nell'apposita sezione.

**F. Ulteriori proposte di miglioramento.**

-La CPDS rileva che la commissione costituita dal Consiglio di Dipartimento ha terminato la stesura del questionario per la valutazione da parte dei tutor e dei tirocinanti delle attività inerenti al tirocinio professionale. Tuttavia, l'implementazione del questionario da un punto di vista informatico presenta notevoli difficoltà, peraltro affrontate dalla commissione in collaborazione con i CCS e il servizio informatico del DSF. La CPDS, conscia di queste difficoltà e anche dell'impegno profuso auspica che i lavori, si possano concludere quanto prima.

- La CPDS, per migliorare la qualità delle procedure didattiche, ha suggerito, nel l'anno corrente, di stabilire delle linee guida per il conseguimento anticipato del titolo di studio. Pur recependo il suggerimento, nessuna attività in tal senso è stata svolta sino ad ora da parte del CdD.

- La CPDS rileva l'utilità, nell'ambito delle consultazioni con le Parti Sociali, dell'evento "Incontriamo il vostro futuro". Tale evento, per ragioni organizzative, susseguenti al trasferimento presso altro Ateneo del Prof. Jommi, non è stato svolto nel 2019, la CPDS invita la commissione che si è costituita per la sua organizzazione a riproporre l'iniziativa nel 2020.