

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 1

Parte generale

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Prof. Gianna Allegrone	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	Sig. Matthias Coretta (Vicepresidente)	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche
Prof. Laura Moro (Presidente)	Farmacia	Sig.ra Gaia Zanetti	Farmacia
Prof. Carla Distasi	Biotecnologie Farmaceutiche	Sig.ra Anna Paola Elena Pilliu	Biotecnologie Farmaceutiche

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

-20 aprile 2021

- 4 novembre 2021

-23 novembre 2021

-6 dicembre 2021

I verbali delle riunioni sopra elencate sono consultabili online mediante accesso ad una cartella pubblica della rete Intranet e depositati nella cartella AQF in DIR, mentre le relazioni annuali della CPDS sono accessibili all'indirizzo:

<https://www.dsf.uniupo.it/chi-siamo/assicurazione-qualit%C3%A0-aq/aq-formazione/commissione-paritetica-docenti-studenti-cpds-0>

Note:

- 1) Il principale problema verificatosi nell'anno 2021 e che ha inciso sull'attività della CPDS è stata l'assenza della Prof.ssa Laura Moro per ragioni di salute a partire dal 9 novembre 2021 compreso.
- 2) Nel giorno 11 novembre 2021 si sono svolte le elezioni per il rinnovo dei rappresentanti degli studenti dei corsi di studio del dipartimento (CdS in Farmacia, CdS di Chimica e Tecnologia Farmaceutiche e CdS di Biotecnologie Farmaceutiche). I nuovi rappresentanti, rispettivamente, Gaia Zanetti, Matthias Coretta e Anna Paola Elena Pilliu, sono stati nominati con decreto del Direttore del DSF del 12 novembre 2021.

- 3) A seguito della emergenza pandemica e per ridurre il rischio di infezione da Covid19, le riunioni della CPDS si sono svolte nell'anno 2021 per via telematica utilizzando la piattaforma Google Meet, ad eccezione della riunione del 23.11 2021 che si è svolta in presenza.
- 4) La prof. Carla Distasi è stata nominata rappresentante dei docenti nella CPDS per il CdS di Biotecnologie Farmaceutiche dalla Giunta del DSF nella seduta del 28 gennaio 2021.
- 5) A seguito delle dimissioni in data 5 ottobre 2021 del prof. Giorgio Grosa, la giunta del DSF nella seduta del 26 ottobre 2021 ha nominato la prof. Gianna Allegrone quale rappresentante dei docenti nella CPDS per il CdS di Chimica e Tecnologia Farmaceutiche.

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/SCUOLA

Al Dipartimento di Scienze del Farmaco afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Laurea Magistrale a Ciclo Unico quinquennale in **Farmacia** (A.A. 2021/2022: accesso libero con capienza massima di 150 studenti) (*Classe LM-13: Farmacia e Farmacia Industriale*)
- ✓ Laurea Magistrale a Ciclo Unico quinquennale in **Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF)** (A.A. 2021/2022: accesso libero con capienza massima di 150 studenti) (*Classe LM-13: Farmacia e Farmacia Industriale*)
- ✓ Laurea Magistrale in **Biotecnologie Farmaceutiche** (A.A. 2021/2022: accesso programmato locale limitato a 35 matricole) (*Classe LM-9*)

1. *Il Dipartimento ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi?*

- Nel 2021 numerosi docenti del DSF hanno partecipato alle attività di orientamento sul territorio organizzate dall'Ateneo in modalità blended nel periodo gennaio-febbraio.

- Nel mese di luglio 2021 sono state organizzate delle giornate "Open Tours" durante le quali sono stati presentati i corsi di studio del DSF e le attività didattiche connesse, facendo inoltre visitare le sue strutture (aule, laboratori didattici e informatici, biblioteca e aule studio), nel rispetto dei vincoli posti dai decreti emanati a contenimento delle infezioni da COVID19.

- In presenza di accesso libero con capienza massima a 150 studenti nei CdS di Farmacia e CTF, è stato effettuato in data 17/09/2021 un test delle conoscenze iniziali per evidenziare gli eventuali debiti formativi delle matricole. Nell'anno 2021 è stata erogata un'offerta formativa aggiuntiva (OFA) volta al recupero dei debiti formativi in tutte le discipline di base (biologia, chimica, fisica e matematica) perlopiù in modalità telematica utilizzando la piattaforma DIR. Infine, in data 09/11/2021 è stato effettuato un test di verifica dell'adeguatezza delle competenze in ingresso degli studenti iscritti al primo anno del corso di Biotecnologie Farmaceutiche.

- Per fornire tutte le informazioni e i suggerimenti utili per un proficuo svolgimento del percorso di studio sono stati organizzati gli incontri di "Benvenuto alle matricole" in presenza, dividendo gli studenti in due turni per garantire il rispetto delle norme emanate per il contenimento delle infezioni da COVID19 (27/09/2021 mattina o pomeriggio). Per gli studenti della Laurea Magistrale in Biotecnologie Farmaceutiche la stessa iniziativa si è svolta il giorno 15 novembre 2021.

- Dal 27/9/2021 al 01/10/2021 si è inoltre svolto l'evento "Settimana di benvenuto alle matricole" rivolto agli studenti iscritti al primo anno dei CdS di CTF e Farmacia.

- Come previsto nei regolamenti dei corsi di Farmacia e CTF a ciascun docente-tutor viene assegnato un dato numero di studenti iscritti al primo anno in modo che essi possano avere una figura di riferimento per le eventuali necessità nell'ambito del loro percorso didattico

(<https://www.dsf.uniupo.it/tutto-studenti/programmi/archivio-dei-corsi>). Per l'assegnazione dei docenti tutor agli studenti del primo anno (a.a. 2021-2022) i CCS hanno deliberato nel mese di febbraio (20 febbraio 2020). Per gli studenti del primo anno del CdS di CTF dell'anno accademico corrente (2021-2022) l'assegnazione sarà deliberata nei prossimi CCS.

- Per favorire un accesso più consapevole alle attività proprie delle tesi sperimentali sarà organizzata, da parte dei docenti, la presentazione delle attività di ricerca del dipartimento nel periodo dicembre 2021/gennaio 2022 e le corrispondenti "slides" saranno pubblicate sul sito Web del Dipartimento (<https://www.dsf.uniupo.it/tutto-studenti/laurearsi>). In particolare, le presentazioni per le tesi sperimentali sono state indirizzate agli studenti del 4° anno di CTF/Farmacia e agli studenti di Biotecnologie Farmaceutiche.

- Per fornire maggiori informazioni sulle possibilità di svolgere attività didattiche all'estero (Erasmus, Freemover etc.) sono state fornite indicazioni, sia di carattere generale che di tipo più operativo, sull'offerta disponibile (11 marzo 2021, 13 Aprile 2021; referente: Prof. M. Arlorio fino a luglio 2021, successivamente prof. D. Lim) e numerosi incontri personalizzati anche in presenza. Nei mesi successivi sono state tenute, in modalità blended, delle ulteriori presentazioni riguardanti il programma Erasmus tra cui un incontro dedicato all' Erasmus Traineeship (2 luglio 2021). Gli studenti possono accedere agevolmente alle informazioni alla pagina <https://www.dsf.uniupo.it/internazionale/mobilit%C3%A0-colpo-docchio>

- Per fornire maggiori informazioni sul tirocinio professionale si sono svolte delle presentazioni a cura dei prof.ri Pattarino e Travaglia (15/06/2021).

- Al fine di ridurre il tasso degli abbandoni e dell'inattività nello studio, il DSF ha programmato attività di tutorato per le quali sono stati banditi degli assegni per le attività di tutorato rivolti agli studenti dei CdS di Farmacia, CTF e del Dottorato di Ricerca in Chemistry and Biology e in Drug Innovation (<https://www.dsf.uniupo.it/bacheca/bandi/conferimento-assegni-di-tutorato-aa-20212022-dsf>).

2. *Emergono delle criticità di natura generale nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento?*

- Le strutture didattiche a disposizione sono commisurate allo svolgimento delle attività formative per un numero programmato di studenti.

- L'adozione dell'accesso libero (a.a. 2016/17) aveva comportato delle criticità (e.g. disponibilità delle aule didattiche, carico didattico dei docenti e spazi comuni per gli studenti quali le aule studio e mensa) nello svolgimento delle attività didattiche che potrebbero ripresentarsi nel proseguo dei percorsi didattici. L'adozione dell'accesso libero con un numero massimo ($n=150$; a partire dall'a.a. 2017-18) ha mitigato l'impatto degli immatricolati sulle strutture, ma gli effetti dovranno essere monitorati e verificati negli anni successivi quando la numerosità degli studenti si dovrà confrontare con lo svolgimento di tutte le attività didattiche previste.

- La CPDS suggerisce che i CCS e il Consiglio di Dipartimento continuino a stimolare l'Ateneo per il potenziamento sia delle strutture che del personale tecnico e docente del DSF.

- Il continuo avvicinarsi di decreti volti al contenimento dell'infezione da COVID19 ha obbligato la struttura a continui adeguamenti al fine di consentire la didattica in presenza in condizioni di sicurezza alternando l'ingresso programmato con prenotazione all'intera didattica a distanza. I cambi repentini hanno portato a ritardi nell'adeguamento delle strutture e.g. piattaforme e strumenti informatici nelle aule adeguati alle nuove esigenze. Grazie all'evoluzione positiva dell'infezione da Covid19 nel periodo autunnale, il nuovo anno accademico è iniziato con meno disagi ed è stato possibile riaprire agli studenti l'aula studio previa prenotazione. La CPDS sottolinea l'importanza del continuo confronto fra studenti e docenti anche attraverso questionari organizzati dai rappresentanti degli studenti ed auspica che questo possa continuare in futuro per facilitare la risoluzione delle problematiche che potranno ancora insorgere.

3. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata?*

La CPDS ritiene che la stesura dei calendari delle attività formative sia gestita con efficacia dalla commissione preposta. Analogamente, le sessioni di laurea, per quanto riguarda il numero e la distribuzione nell'anno, sono adeguate alle esigenze degli studenti. In particolare, in relazione all'approvazione da parte del Senato accademico di una seduta di laurea a giugno 2021, valida come ultima sessione per l'aa 19-20, è stata inserita una sessione di esami di profitto per CTF e Farmacia per permettere agli studenti di concludere il percorso di studi. Per quanto riguarda l'accertamento dell'apprendimento, le sessioni di esame sono organizzate in due periodi: febbraio (sessione invernale) e giugno-settembre (sessione estiva); è comunque da sottolineare che molti appelli, rivolti in particolare agli studenti che abbiano assolto ai doveri di frequenza nei vari insegnamenti dei CdS, sono svolti anche al di fuori dei periodi canonici. Quest'ultimo aspetto è stato oggetto di interventi da parte dei CCS al fine di stimolare la docenza ad incrementare il numero di appelli. Il continuo avvicinarsi da parte del ministero di decreti volti al contenimento dell'infezione da COVID19 ha obbligato la struttura a continui adeguamenti al fine di garantire continuità nelle sessioni di esame e di laurea che sono stati svolti in modalità telematica nei periodi nei quali è stato limitato l'accesso alle strutture. Tale cambiamento ha imposto anche un adeguamento nelle modalità di svolgimento degli esami; le indicazioni sulle nuove modalità introdotte sono state riportate dai vari Docenti sul Syllabus. Nonostante le difficoltà imposte dalla pandemia, la valutazione positiva degli studenti frequentanti sulla congruità degli orari di lezione (e sull'organizzazione complessiva degli esami (Farmacia: 82%; CTF: 84%) è migliorata rispetto all'a.a. precedente.

4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS?*

In linea di massima tutti i servizi di supporto, sia di Ateneo che del DSF, forniscono una buona assistenza per lo svolgimento delle attività dei CdS. La CPDS rileva che la situazione è sicuramente suscettibile di miglioramento, anche attraverso un'ulteriore ottimizzazione di tutte le procedure. In effetti, questo aspetto emerge anche dall'analisi dei dati della valutazione degli studenti in cui, per il quesito *"il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?"*, la somma delle risposte con valenza negativa, ha raggiunto nell'a.a. 2020-21 i valori del 39% per il CdS-CTF e del 41% per il CdS-Farmacia maggiori rispetto alle valutazioni dell'anno precedente. La CPDS, pur ritenendo che le valutazioni siano state fortemente influenzate dalle limitazioni imposte dai decreti volti al contenimento dell'infezione da COVID-19, invita il DSF e l'Ateneo, ognuno per le proprie competenze, ad attuare al riguardo azioni correttive/migliorative.

La CPDS rileva che la biblioteca "Ascanio Sobrero" presente nei locali del DSF è destinata ad essere trasferita nel campus universitario di via Perrone privando gli studenti di un servizio da loro apprezzato. Tenuto conto della collocazione del DSF in un quartiere periferico e della distanza dal campus, si ritiene che ben difficilmente gli studenti del DSF usufruiranno del servizio nella nuova sede. La CPDS sottolineando la scarsa lungimiranza di tale decisione manifesta la sua contrarietà.

5. *Il Dipartimento interviene con un'analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti?*

Il Consiglio di Dipartimento ha ampiamente discusso i risultati della valutazione della didattica e la relazione del Nucleo di Valutazione relativi all'a.a. 2019-20 nella seduta del 20.07.2021. I dati relativi

alla valutazione della didattica dell'a.a. 2020-21 saranno oggetto di analisi nel corso dei prossimi CCS di Farmacia e CTF. La CPDS ha analizzato e discusso i dati delle valutazioni degli studenti (a.a. 2020-2021) nella riunione del 23/11/2021, sulla base dei criteri proposti dal Presidio di Qualità dell'Ateneo (almeno il 55% di valutazioni in campo negativo, da parte degli studenti frequentanti, relative a tre dei quesiti). Per quanto riguarda la valutazione della didattica (a.a. 2020-2021) da parte degli studenti del CdS di Farmacia per il secondo anno consecutivo non si riscontrano criticità.

Per quanto riguarda la valutazione della didattica (a.a. 2020-2021) da parte degli studenti del CdS Chimica e Tecnologia Farmaceutiche si evidenziano dei risultati confrontabili con quelli dell'anno precedente ed in linea con le medie di Ateneo. Tuttavia si riscontrano due criticità riguardanti, l'una la chiarezza circa le modalità di esame e l'altra l'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento. Per queste criticità la CPDS ha invitato il presidente del CCS a discuterne direttamente con i docenti.

6. *Il Dipartimento analizza pubblicamente la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento attua azioni correttive/migliorative?*

I verbali delle riunioni sopra elencate sono consultabili online mediante accesso ad una cartella pubblica della rete Intranet e depositati nella cartella AQF in DIR. La relazione annuale 2020 è stata discussa nel Consiglio di Dipartimento N. 8/2021 del 26 luglio 2021. La CPDS rileva che, in generale, le osservazioni, di volta in volta riportate nei propri verbali, sono state recepite da parte dei CCS e del Consiglio di Dipartimento. La Commissione rileva che i verbali del CdD così come quelli dei CCS non sono più consultabili dai componenti dei Consigli di Dipartimento e di Corso di Studio. Dal momento che questo aspetto è parte integrante della trasparenza, la Commissione invita il CdD a ripristinare quanto prima la consultabilità di questi documenti.

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 3

PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

A.	Analisi e proposte su <u>gestione e utilizzo dei questionari</u> relativi alla soddisfazione degli studenti.
-----------	---

La Commissione rileva i seguenti aspetti:

-I dati della valutazione della didattica dell'a.a. 2020-21 relativi ai singoli insegnamenti non sono stati oggetto di analisi perché le schede compilate sono in numero inferiore al valore soglia in quanto gli studenti immatricolati al CdS, che è al suo primo anno di attivazione, sono in numero di quattro. Dall'analisi dei valori aggregati del Corso di Studio non emergono criticità e per tutte le categorie di domande del questionario (Domande generali, Insegnamento, Locali e attrezzature, Docenza, Interesse, Organizzazione del corso e servizi di supporto) emerge nettamente la soddisfazione degli studenti.

-La CPDS sottolinea l'importanza che l'acquisizione delle valutazioni da parte degli studenti sia effettuata prima del termine delle lezioni degli insegnamenti e possibilmente al compimento dei 2/3 delle lezioni previste.

B.	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
-----------	--

-Le strutture didattiche a disposizione sono commisurate allo svolgimento delle attività formative per il numero programmato di studenti. I laboratori di ricerca del DSF sono fruibili dagli studenti nell'ambito delle tesi sperimentali e frequentati da tutti gli iscritti all'anno accademico 2020-21 a partire dal mese di maggio; la multidisciplinarietà dei docenti del DSF rende disponibili tesi sperimentali con caratteristiche che possono soddisfare le diverse attitudini ed esigenze degli studenti.

C.	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
-----------	--

-Tutte le modalità di accertamento dell'apprendimento dei contenuti formativi degli insegnamenti sono riportate nelle corrispondenti schede.

-La tesi è obbligatoriamente di tipo sperimentale ed è valutata dalla commissione di laurea e anche sulla base della revisione da parte di un controrelatore scelto tra i Componenti della commissione di Laurea. Per la stesura della tesi sono disponibili, sul sito web del DSF, dettagliate linee guida (<https://www.dsf.uniupo.it/tutto-studenti/laurearsi/linee-guida-tesi-biotecnologie-farmaceutiche>). Le modalità dell'esame di laurea e i punteggi attribuiti alla carriera dello studente, alla tesi e alla sua discussione sono descritte in modo esauriente nel Regolamento Didattico

(https://www.dsf.uniupo.it/sites/default/files/elfinder_library/file/2021/allegati/a057-20-21.pdf). Lode, dignità di stampa e menzione saranno attribuiti in base al Regolamento Didattico di Ateneo. In tutti e tre i casi la richiesta d'attribuzione deve provenire dal Relatore ed essere accolta all'unanimità dalla Commissione.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Il CCS-Biotecnologie Farmaceutiche ha redatto la SMA per l'anno 2021 sulla base degli indicatori aggiornati; la maggioranza dei dati relativi agli indicatori non sono disponibili o non sono comparabili agli anni precedenti poiché il corso di studi è stato attivato nell' a.a. 2020-21. Il CCS ha analizzato in modo esauriente gli indicatori disponibili e ha proposto azioni, in parte già intraprese, che appaiono condivisibili. Si rileva in particolare come l'azione di promozione del CdS abbia già dato i primi frutti in quanto gli avvii di carriera nell' a.a. 2021-22 sono più che quintuplicati. La CPDS concorda con il CdS che alcuni indicatori, i cui valori sono inferiori rispetto alla media di Ateneo, saranno significativi almeno al compimento del secondo anno di corso e dovranno essere monitorati e valutati negli anni successivi, quando il numero di iscritti sarà a regime.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

-Per quanto riguarda la disponibilità e la correttezza delle informazioni di carattere pubblico previste dallo schema tipo della SUA-CdS, la commissione osserva che tutte le parti sono state compilate e i contenuti sono fruibili alla consultazione sul sito University (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/52357>)
-La Commissione rileva inoltre che i dati della sezione A della SUA-CdS sono disponibili on line sul sito Web del Dipartimento (<https://www.dsf.uniupo.it/cds/biotecnologie-farmaceutiche>) nell'apposita sezione.

F. Ulteriori proposte di miglioramento.

- La CPDS rileva l'utilità della "Giornata delle Biotecnologie", ideata dal Presidente del CdS e estesa agli altri corsi di Laurea in Biotecnologie dell'Ateneo. La giornata prevedeva interventi di esperti nel settore per ampliare la conoscenza delle prospettive professionali del biotecnologo (<https://multiblog.uniupo.it/eventi/convegni/lupo-celebra-la-giornata-delle-biotecnologie>). Il CPDS rileva infine l'utilità, nell'ambito delle consultazioni con le Parti Sociali, dell'evento "Incontriamo il vostro futuro" (<https://www.dsf.uniupo.it/servizi/orientamento/incontriamo-il-vostro-futuro>) ed è favorevole affinché iniziative di questo tipo siano mantenute.